

Zásady zpracování osobních údajů

PŘIJATÉ V SOULADU S NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 O OCHRANĚ FYZICKÝCH OSOB V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A O VOLNÉM POHYBU TĚCHTO ÚDAJŮ A O ZRUŠENÍ SMĚRNICE 95/46/ES (OBECNÉ NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ) (DÁLE JEN „GDPR“)

1. ÚVOD

Nikola Slivková, dále jen („**Správce**“) coby provozovatel internetového obchodu www.myfashionexpert.cz zpracovává osobní údaje tzv. subjektů údajů – fyzických osob, které v internetovém obchodu nakupují či nakoupily (zákazníci), případně osob, které mají zájem o zaslání obchodních sdělení (potenciální zákazníci).

Správce dbá na to, aby zpracování osobních údajů výše uvedených osob bylo zákonné, korektní, transparentní, přesné, důvěrné a osobní údaje byly zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Správce dbá též na to, aby osobní údaje byly řádně zabezpečeny a aby při zpracování osobních údajů byla dodržena veškerá pravidla stanovená GDPR jakož i dalšími právními předpisy v oblasti nakládání s osobními údaji.

Tyto zásady byly přijaty mimo jiné za účelem doložení souladu zpracování osobních údajů ze strany Správce s právními předpisy. Vysvětlení jednotlivých pojmů souvisejících se zpracováním osobních údajů dle těchto zásad je uvedeno v čl. 12 níže.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 TOTOŽNOST SPRÁVCE

Správce osobních údajů je FO Nikola Slivková, IČ: 18042716, DIČ: CZ9159115955, se sídlem na ul. Edisonova 630/67 v Ostravě, PSČ: 700 30

2.2 KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Sídlo: Edisonova 630/67, Ostrava, 700 30

Telefon: +420 731 330 050

E-mail: mfe.fakturace@gmail.com

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ, PRO KTERÉ JSOU OSOBNÍ ÚDAJE URČENY, A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

3.1 PLNĚNÍ KUPNÍ SMLOUVY

Správce zpracovává osobní údaje zejména **za účelem** plnění kupní smlouvy, tedy minimálně proto, aby Správce mohl zákazníkovi dodat zboží zakoupené v internetovém obchodu.

Právním **základem** tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů. Doba zpracování osobních údajů za tímto účelem je uvedena v odst. 7.1 níže.

3.2 Plnění právních povinností ze strany Správce

Správce zpracovává osobní údaje **za účelem** plnění právních povinností Správce, vyplývajících např. z účetních a daňových zákonů, ze zákona o ochraně spotřebitele apod., včetně povinnosti Správce být schopen doložit, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Právním **základem** tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje. Doba zpracování osobních údajů za tímto účelem je uvedena v odst. 7.2 níže.

3.3 OPRAVNĚNÉ ZÁJMY SPRÁVCE

Správce může zpracovávat osobní údaje **za účelem**:

- uplatňování přímého marketingu (viz čl. 5 níže);
- určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (zejména právních nároků vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy).

Právním **základem** tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Správce. Doba zpracování osobních údajů za tímto účelem je uvedena v odst. 7.3 níže.

3.4 SOUHLAS SUBJEKTU ÚDAJŮ

Na základě souhlasu Správce může zpracovávat osobní údaje **za účelem**:

- uplatňování přímého marketingu (viz čl. 5 níže);
- zřízení a vedení zákaznického účtu (viz čl. 10 níže).

Právním **základem** tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů. Doba zpracování osobních údajů za tímto účelem je uvedena v odst. 7.4 níže.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

4.1 DOBROVOLNOST

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela **dobrovolné**. Případné neudělení souhlasu nebude mít pro subjekt údajů **žádné nepříznivé následky**.

4.2 ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Každý subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů **kdykoli odvolat**, a to jedním z následujících způsobů:

- elektronickým oznámením zaslaným na e-mailovou adresu Správce (viz odst. 2.2 výše);
- listinným oznámením zaslaným na adresu sídla Správce (viz odst. 2.2 výše).

Souhlas s vedením zákaznického účtu lze odvolat též zrušením zákaznického účtu (viz odst. 9.2 níže).

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v období před odvoláním souhlasu.

5. PŘÍMÝ MARKETING

5.1 OBECNĚ

Zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu se rozumí zpracování osobních údajů za účelem:

- **zasílání obchodních sdělení** ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 480/2004**“);
- **zjišťování spokojenosti zákazníků** s nákupem v internetovém obchodu prostřednictvím internetového a nákupního portálu **Heureka.cz** a programu „Ověřeno zákazníky“, provozovaném společností Heureka Shopping s.r.o. (dále jen „**Heureka.cz**“);

5.2 OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Obchodním sdělením se rozumí jakákoli forma sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě stránek internetového obchodu, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Správce, šířená e-mailem, SMS či jinou formou elektronického prostředku.

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení **vůči osobám, které v internetovém ještě nenakoupily**, je možné pouze na základě souhlasu, přičemž i samotné zasílání obchodních sdělení bude prováděno na základě souhlasu (v souladu s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.).

Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení **vůči zákazníkům** (tedy osobám, které v internetovém obchodu již nakoupily) je možné i **bez souhlasu** na základě oprávněného zájmu Správce (viz odst. 3.3 výše), přičemž samotné zasílání obchodních sdělení bude prováděno taktéž bez souhlasu (v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), pokud to zákazník původně neodmítl a obchodní sdělení se budou týkat pouze výrobků Správce obdobných těm, které si zákazník v internetovém obchodu zakoupil. V ostatních případech budou obchodní sdělení zasílána výlučně na základě souhlasu.

5.3 HEUREKA.CZ

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

5.4 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

Za účelem zasílání obchodních sdělení Správce zpracovává pouze pohlaví, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Pohlaví Správce zpracovává z důvodu individualizace obchodních sdělení.

Pokud s **tím zákazník souhlasí**, může Správci dobrovolně sdělit také den a měsíc svého narození za účelem zaslání každoročních obchodních sdělení obsahujících blahopřání k narozeninám s překvapením (např. promo dárek, poskytnutí extra slevy na nákup apod.), případně též svou lokalitu za účelem zaslání obchodních sdělení s informacemi o různých společenských akcích konaných v okolí uvedené lokality, kterých se Správce bude účastnit.

Za účelem zjišťování spokojenosti zákazníků s nákupem v internetovém obchodě Správce zpracovává e-mailové adresy a informace o zakoupeném zboží.

5.6 UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

Správce ukončí zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu bezodkladně poté (viz odst. 7.5 níže), co zákazník či potenciální zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním. Nesouhlas lze učinit např. některým z následujících způsobů:

- **odvolání souhlasu** se zpracováním osobních údajů (viz odst. 4.2 výše);
- **vyjádření nesouhlasu** se zpracováním osobních údajů, a to stejným způsobem jako lze odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (viz odst. 4.2 výše);
- **odhlášením**, které je možné učinit v každém obchodním sdělení.;
- **vznesením námitky** proti takovému zpracování (za podmínky čl. 21 GDPR).

Bez ohledu na výše uvedené Správce **ukončí zpracování** osobních údajů pro účely přímého marketingu nejpozději **do 10 let od posledního nákupu** v internetovém obchodu (uzavření kupní smlouvy). Dalším nákupem se doba zpracování **prodlužuje vždy o dalších 10 let**.

6. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce je oprávněn předat osobní údaje příjemcům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří budou pro Správce zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé (např. subjekty poskytující účetní služby, online marketingové služby, poštovní služby, právní služby, IT služby, provozovatelé platebních bran, internetových vyhledávačů a porovnávačů, správci domén, poskytovatelé technické podpory, inkasní agentury, provozovatelé reklamních systémů apod.).

Správce bude předávat osobní údaje jen těm zpracovatelům, kteří Správci zaručí, že osobní údaje nebudou předávány žádnému dalšímu zpracovateli, který nebude schopen zajistit dostatečné zabezpečení osobních údajů.

7. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Zánikem jednoho z právních základů pro zpracování osobních údajů není dotčeno zpracování osobních údajů (v nezbytném rozsahu) na základě jiného právního základu.

7.1 PLNĚNÍ KUPNÍ SMLOUVY

Za tímto účelem Správce bude zpracovávat osobní údaje po dobu plnění uzavřené kupní smlouvy a dále po dobu 30 dnů ode dne zániku poslední z povinností sjednaných v kupní smlouvě (tj. obvykle do 30 dnů ode dne doručení zakoupeného zboží).

7.2 PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ ZE STRANY SPRÁVCE

Za tímto účelem Správce bude zpracovávat osobní údaje po dobu trvání příslušné právní povinnosti Správce stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Např. účetní doklady musejí být uchovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let).

7.3 OPRAVNĚNÉ ZÁJMY SPRÁVCE

7.3.1 PŘÍMÝ MARKETING

Za tímto účelem Správce může zpracovávat osobní údaje do doby vyjádření nesouhlasu s takovým

zpracováním, a to po dobu 10 let od posledního nákupu v internetovém obchodu (viz odst. 5.6 výše).

7.3.2 PRÁVNÍ NÁROKY

Za tímto účelem Správce může zpracovávat osobní údaje po dobu existence příslušného právního nároku,

maximálně však po dobu 1 roku po uplynutí promlčecí lhůty dle obecně závazných právních předpisů. V případě

zahájení a trvání soudního, správního nebo jakéhokoli jiného řízení, ve kterém budou řešeny práva či povinnosti

vyplývající z příslušného právního nároku, neskončí doba zpracování osobních údajů k tomuto účelu před

pravomocným skončením takového řízení.

7.4 SOUHLAS SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

7.4.1 PŘÍMÝ MARKETING

Za tímto účelem Správce může zpracovávat osobní údaje do okamžiku:

- **odvolání souhlasu** se zpracováním osobních údajů (viz odst. 4.2 výše);
- **vyjádření nesouhlasu** se zpracováním osobních údajů, a to stejným způsobem jako lze odvolat souhlas (viz odst. 4.2 výše).

7.4.2 VEDENÍ ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Za tímto účelem Správce může zpracovávat osobní údaje do okamžiku zrušení zákaznického účtu (viz odst. 9.2 níže).

7.5 VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bezodkladně po uplynutí doby zpracování podle odst. 7.1, 7.2 nebo 7.3.2 výše Správce příslušné osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, anonymizuje či zlikviduje.

V případech dle odst. 7.3.1 nebo 7.4 výše Správce ukončí zpracování osobních údajů pro uvedené účely bezodkladně poté, co dojde k odvolání souhlasu, vyjádření nesouhlasu či zrušení zákaznického účtu.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Každý subjekt údajů má mimo jiné tato práva:

- právo požadovat **přístup** ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR);
- právo na **opravu** nebo **výmaz** osobních údajů (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR);
- právo na **omezení** zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR);
- právo vznést **námítku proti zpracování** (za podmínek čl. 21 GDPR);
- právo na **přenositelnost** údajů (za podmínek čl. 20 GDPR);
- právo **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů (viz odst. 4.2 výše).

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má též právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7.

9. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

9.1 ZŘÍZENÍ ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Zřízení zákaznického účtu je zcela dobrovolné, neboť Správce umožňuje provedení nákupu v internetovém obchodu i bez zřízení zákaznického účtu (tzv. bez registrace).

Aby mohl Správce uchovávat osobní údaje vložené do formuláře pro zřízení a vedení zákaznického účtu (či kdykoli později do zákaznického účtu), **potřebuje k tomu souhlas zákazníka**.

9.2 ZRUŠENÍ ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU

Zákaznický účet lze kdykoli zrušit prostřednictvím zákaznického účtu nebo na základě žádosti o zrušení zákaznického účtu zaslané na některou z kontaktních adres uvedených v odst. 2.2 výše.

Bez ohledu na výše uvedené **Správce zruší zákaznický účet nejpozději do 10 let** od posledního nákupu zákazníka v internetovém obchodu.

10. COOKIES A DALŠÍ TECHNICKÉ ÚDAJE

Bližší informace o tzv. cookies a dalších technických údajích zpracovávaných při návštěvě webových stránek internetového obchodu jsou uvedeny v samostatném dokumentu dostupném na [doplnit odkaz].

11. ZÁKLADNÍ POJMY

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (tzv. **subjekt údajů**); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail, telefonní číslo, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Správce je obecně osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Příjemcem je obecně jakákoliv osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty.

Zpracovatelem je obecně jakákoliv osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatel je současně vždy i příjemcem.

Zákazníkem je fyzická osoba, která prostřednictvím internetového obchodu uzavřela se Správcem kupní smlouvu, tedy osoba, která má se Správcem tzv. zákaznický vztah.

Potenciálním zákazníkem je fyzická osoba, která doposud prostřednictvím internetového obchodu neuzavřela se Správcem kupní smlouvu, tedy osoba, která nemá se Správcem tzv. zákaznických vztah.

12. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů lze Správce kontaktovat prostřednictvím některé z kontaktních adres uvedených v odst. 2.2 výše.

Obecné informace o zpracování osobních údajů lze nalézt též na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů dostupných na www.uoou.cz.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 13.3.2025